



Hans Snabel

VERZEKERINGS- EN ADVIESBURO

Advieswijzer: Dienstverleningsdocument van Verzekerings- en Adviesburo Hans Snabel

Berlagelaan 6
3723 AD Bilthoven

Website: www.hanssnabel.nl
E-mailadres: info@hanssnabel.nl
Telefoon: 06-123 70 402 (ook WhatsApp)

Ons WFT Vergunningnummer is 12009689

Geachte cliënt,

De verzekeringsbedrijfstaking hecht aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de verzekeringsbedrijfstaking een Code opgesteld. Deze Code schrijft voor aan welke punten assurantiekantoren minimaal aandacht moeten besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten.

Ons kantoor heeft deze Code onderschreven. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze Code.

De complete tekst van deze gedragscode kunt u bij ons opvragen en ook downloaden via onze website <https://www.hanssnabel.nl/>.

Wie zijn wij?

Wij zijn adviseur op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappij(en) waarbij u de verzekeringen onderbrengt.

Onze diensten

1. Algemeen

Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

Schadeverzekeringen. Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt

werken, uw bagage tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc..

Verzekeringen die een (vaste) som geld uitkeren.

Als u of één van uw gezinsleden blijvend invalide wordt of komt te overlijden.

Levensverzekeringen echter wij geven u GEEN advies; wij bemiddelen enkel.

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of ander toekomstige zaken. Voorbeelden hiervan zijn: koopsompolis, studieverzekering of een gemengde verzekering.

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

2. Schadeverzekeringen

Indien u ons inschakelt op het gebied van deze verzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

Wij maken op basis van door u verstrekte gegevens een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou moeten verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.

Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.

Wij geven u tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen.

Samen met u letten wij erop dat u niet te veel, maar ook niet te weinig, verzekert. Wij lopen met u, mits u dat op prijs stelt, de belangrijkste verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten. Wij geven hierbij ons advies teneinde u te helpen bij de keuze van voorwaarden zodat deze naar onze mening het beste aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden.

Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.

Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.

In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.

Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. Soms duurt de acceptatie enige dagen. Soms moet eerst aanvullende informatie worden verstrekt. Indien precies in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.

In een aantal gevallen bespreken wij bij het einde van de verzekeringsperiode met u wat voor u de meest wenselijke keuze is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.

Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen.

Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.

Door middel van de periodieke contacten die tussen u en ons plaatsvinden, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden.

Mocht u schade ondervinden, dan behartigen wij uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappij.

Indien er sprake is van overlijden of blijvende invaliditeit, zullen wij die maatregelen namens u treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen de uitkering te verrichten waarop u of uw erfgenamen recht hebben op grond van de afgesloten verzekering.

3. Levensverzekeringen

Indien u ons op het gebied van levensverzekeringen inschakelt, kunt u van ons desgewenst de volgende dienstverlening verwachten:

Let op! Wij adviseren niet maar wij bemiddelen enkel in levensverzekeringen!

Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.

In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.

Indien noodzakelijk, bieden wij begeleiding bij het verzorgen van de medische keuring.

Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Onze bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Verzekerings- en Adviesburo Hans Snabel
Berlagelaan 6
3723 AD Bilthoven

Website: www.hanssnabel.nl

Telefoon: 06-12370402

Telefoon buiten kantoortijd: 06-12370402 (ook WhatsApp)

E-mailadres: info@hanssnabel.nl

Wij zijn op werkdagen geopend van 8:00 tot en met 20:00 uur.

Op zaterdag zijn wij geopend van 8:00 tot en met 20:00 uur.

Voor afspraken buiten kantooruren kunt u ons bellen.

Telefoon tijdens kantooruren: 06-123 70 402

Bij spoed, zoals een ongeval, overlijden, of schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer: 06-123 70 402 (ook in de avond of in het weekend).

Als niemand op ons kantoor aanwezig is, kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post of E-mail (info@hanssnabel.nl).

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

1. Incasso door Verzekerings- en Adviesburo Hans Snabel

Indien wij u laten weten dat de door u verschuldigde premie door ons namens de verzekeringsmaatschappij bij u geïncasseerd zal worden kunt u kiezen voor een aantal wijzen van betaling;

- a.zenden van een nota met betaling door u per bank of giro,
- b.automatische afschrijving van bank of giro, etc..

Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt. Als u eenmaal uw premie aan ons hebt betaald, bent u bevrijd van betaling aan de verzekeraar. Daar zorgen wij immers voor.

2. Incasso door verzekeraar

U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten afschrijven.

Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt. Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht.

Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren en bijstaan.

3. Afspraken rondom premiebetaling

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren (schadeverzekeringen) en te bemiddelen (levensverzekeringen incl. uitvaartverzekeringen).

Op grond van onze relatie met Voogd & Voogd Verzekeringen, Aegon, Ardanta, Avero Achmea, ASR, De Amersfoortse, Bovemij, OOM, Vivat, De Vereende, Allianz en Nationale Nederlanden zullen wij vooral geschikte verzekeringen van deze maatschappijen adviseren die voor uw specifieke situatie in aanmerking komen.

Hoe worden wij beloond?

Beloning op basis van provisie voor schadeverzekeringen;

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw schadeverzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht (provisie). Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover altijd vooraf.

Onze kwaliteit

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM onder vergunningnummer 12009689.

Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.

Wij zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's en certificaten: Assurantie B particulier/MKB, Beleggen A en alle permanente educatie welke door de WFT tenminste verplicht worden gesteld.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

2. Beloning op basis van een vooraf vastgesteld tarief aangaande levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, inkomensbeschermers en banksparen excl. een eventueel van toepassing zijnde BTW tarief/assurantiebelasting;

Levensverzekeringen	Uitvaartverzekeringen	Arbeidsongeschiktheid	Inkomensbeschermers overig	Banksparen
€ 200,-	€ 100,- eenmalig	€ 400,- eenmalig € 75,- jaarlijks	€ 250,-	€ 75,-

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

Execution only

Op onze website www.hanssnabel.nl kunt u kiezen voor bemiddeling zonder voorafgaand of tussentijds advies ("execution only").

Uitgangspunt van deze vorm van dienstverlening is dat onze activiteiten zich dan beperken tot het bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de met ons samenwerkende aanbieders, van een door u zelfstandig gekozen financieel product.

Let op! Het afsluiten van een financieel product op basis van "execution only" is uitsluitend geschikt voor consumenten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om zelfstandig een financieel product uit te kunnen kiezen. Indien u niet over deze kennis en ervaring beschikt, neem dan contact met ons op.

Indien u kiest voor "execution only", dan maakt U zelf de keuze voor een verzekerings- of bancaire of ander product en voert u voor de aanvraag daarvan zelf de gegevens in die nodig zijn. Omdat wij u hierbij geen advies hebben gegeven of handelingen hebben verricht, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid die het gevolg is van een onjuiste keuze die u heeft gemaakt of fouten die zijn ontstaan bij het invoeren van de aanvraag.

Klachten?

Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij een onafhankelijke klachteninstuut;

Kifid

Postbus 93257

2509 AG, Den Haag Telefoon

0900-3552248

website: www.kifid.nl

datum laatste wijziging van dit document is 2 februari 2022