



Hans Snabel

VERZEKERINGS- EN ADVIESBURO

Privacyverklaring

Verzekerings- en Adviesburo Hans Snabel | Berlagelaan 133, 3723 AC Bilthoven | 06-12370402 | info@hanssnabel.nl | KvK 30124113 | AFM 12009689

1. Wie zijn wij?

Verzekerings- en Adviesburo Hans Snabel, Berlagelaan 133, 3723 AC Bilthoven, is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij voor onze eigen dienstverlening verwerken. Vragen over privacy kun je stellen via info@hanssnabel.nl of 06-12370402.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je verzekering of vraag verwerken wij identificatie- en contactgegevens, informatie over je gezin of bedrijf, verzekerde zaken, polis- en aanvraaggegevens, correspondentie, betalingsgegevens en schadegegevens. Waar noodzakelijk en wettelijk toegestaan kunnen bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens bij schadeafhandeling, worden verwerkt. Wij vragen niet meer gegevens dan voor het betreffende doel nodig zijn.

3. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken gegevens om verzekeringsadvies over schadeverzekeringen te geven, verzekeringen aan te vragen en te beheren, administratieve ondersteuning te bieden bij bestaande polissen, schades te begeleiden, vragen en klachten te behandelen en aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De rechtsgrond is afhankelijk van de verwerking: uitvoering van een overeenkomst of voorbereidende stappen, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming wanneer die vereist is. Voor bijzondere persoonsgegevens geldt bovendien een toepasselijke uitzondering op het verwerkingsverbod.

4. Met wie delen wij gegevens?

Wanneer dat noodzakelijk is, delen wij gegevens met verzekeraars, Voogd en Voogd Verzekeringen, andere gevolmachtigden, schade-experts en dienstverleners die betrokken zijn bij aanvragen, polisbeheer en schadeafhandeling. Onze hostingprovider kan e-mail- en websitegegevens verwerken. Sommige ontvangers zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; met verwerkers sluiten wij waar nodig verwerkersafspraken.

5. Opslag, back-ups en beveiliging

Voor polisadministratie maken wij mede gebruik van systemen van Voogd en Voogd Verzekeringen en andere verzekeraars. Wij bewaren documenten en correspondentie daarnaast op beveiligde apparatuur en maken back-ups. Wij gebruiken onder meer toegangsbeveiliging en schijfversleuteling op onze laptop. Wij beoordelen en verbeteren onze beveiligingsmaatregelen waar nodig.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de dienstverlening, polisbeheer, schadeafhandeling, eventuele aanspraken en klachten, en zolang wettelijke bewaarplichten dat vereisen. De duur verschilt per gegevenscategorie en wordt bepaald door het doel van de verwerking, toepasselijke wettelijke termijnen en de noodzaak om rechten of verplichtingen te kunnen aantonen. Na afloop verwijderen of anonimiseren wij gegevens, tenzij verdere bewaring noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

7. Website, cookies en externe modules

Op onze website gebruiken wij de dienst Elfsight om Google-beoordelingen te tonen. Bij het laden van deze beoordelingen maakt de browser verbinding met servers van Elfsight. Daarbij kunnen technische gegevens, waaronder het IP-adres, worden verwerkt. Voor online verzekeringsberekeningen en schademeldingen verwijzen wij naar diensten van externe aanbieders; op die diensten kan een eigen privacyverklaring van toepassing zijn. Het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken en eventuele doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte zijn nog niet definitief beoordeeld.

8. Jouw rechten

Je kunt, voor zover de AVG dit toestaat, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking of gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen en toestemming intrekken. Stuur je verzoek naar info@hanssnabel.nl. Wij kunnen je identiteit op passende wijze verifiëren en reageren in beginsel binnen een maand.

9. Klachten

Heb je een privacyvraag of klacht, neem dan contact op via info@hanssnabel.nl. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De actuele versie publiceren wij op onze website.